

FICHE D'APPRECIATION CIVETTE

Date / Heure / Participants	Nom de la civette	Adresse
Janvier 2004 / 3 personnes	A la Civette	157 rue Saint Honoré 75001 Paris
Nom du vendeur rencontré	Ses jours de présence	Les meilleurs horaires
Plusieurs à différents moments.		Samedi matin
Nom des propriétaires	Coordonnées	Horaires d'ouverture
Gérant : Dominique Lebreton	01 42 96 04 99	10h00 – 19h00 du lundi au samedi

FORCES	NOTE FINALE	FAIBLESSES
Emplacement Agencement du magasin Walking humidor Accessoires « Esprit » cigare du lieu	15 / 20	Présentation des vitoles Compétence des vendeurs Diversité des conditionnements

BILAN

« A la civette », ou encore « La civette du Palais-Royal », est une institution de la capitale. Revendiquant le titre de plus ancienne civette de France, elle ne ménage pas ses efforts pour conserver son aura avec un des décors et humidors les plus vastes et les plus réussis de Paris. Cette « Mecque » du cigare est, par ailleurs, extrêmement bien située, cernée de lieux où l'amateur de cigare est bienvenu.

Cette véritable « vitrine » du cigare est dotée d'un *show-room*, au premier étage, où sont exposées des caves pour tous les budgets. Début 2005, cet espace a été utilisé pour organiser une vente d'objets autour du cigare. Nous applaudissons l'effort et la passion que demande un tel événement, nous les souhaitons encore nombreux dans le futur.

Côté cigare proprement dit, l'humidor est vaste et les vitoles sont présentées sur des clayettes. Si cette disposition peut inciter à un agréable papillonnage (mieux vaut toucher avec les yeux cependant), le revers de la médaille est le peu de conditionnements proposés à l'amateur et des cigares peu mis en valeur. Pour finir on regrettera que le personnel, bien que très aimable, soit peu compétent et manque significativement de passion.

Synthèse réalisée par Sébastien Barthélemi

Cinq niveaux d'appréciation

Sans objet, Très peu satisfaisant, Peu satisfaisant, Assez satisfaisant, Très satisfaisant

	<u>So</u>	<u>TPS</u>	<u>PS</u>	<u>AS</u>	<u>TS</u>
Général					
1. Emplacement (facile d'accès, métro, bus, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Environnement « cigare » (présence de bar où fumer, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Aspect extérieur (Façades / Vitrites)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Importance du « cigare » dans le lieu (loto, bistrot, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Modernité / Vétusté des lieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Aménagement de la boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Qualité de l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Compétence technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Accompagnement éducatif (recommandations)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ecoute du client, disponibilité, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Combien de vendeurs ?	Nombre : 3				
12. Impression générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cigares					
13. Qualité de conservation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14. Gamme de vitoles cubaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Gamme de vitoles non cubaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Présence de vitoles à caractère exceptionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Présence de vitoles connues ou « classiques »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18. Disponibilité de différents types de conditionnement (Cab ou SBN)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Approvisionnement régulier ?	1x / semaine minimum <input checked="" type="checkbox"/>		OU - <input type="checkbox"/>		
20. Quels importateurs ?	Davidoff, COC, Altadis, Coprova, ...				
21. Accès aux cigares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Type d'humidor (déambulateur, vitrine, armoire, ...)	Walking humidor				
22. Rangement / Agencement des vitoles ou boîtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Possibilité de manipuler les cigares	Oui <input type="checkbox"/>		Non <input checked="" type="checkbox"/>		
24. Possibilité d'ouvrir d'autres boîtes ?	Oui <input checked="" type="checkbox"/>		Non <input type="checkbox"/>		
25. Nouvelles boîtes ou remplissage au fur et à mesure ?	Nouvelles <input type="checkbox"/>		Remplissage <input checked="" type="checkbox"/>		
26. Possibilité de « réserver » des cigares ?	Oui <input checked="" type="checkbox"/>		Non <input type="checkbox"/>		
27. Espace dégustation ?	Oui <input type="checkbox"/>		Non <input checked="" type="checkbox"/>		
Si non, possibilité de fumer dans la civette ?	Oui <input checked="" type="checkbox"/>		Non <input type="checkbox"/>		
Accessoires					
28. Gamme d'accessoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29. Choix de caves à cigares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Multimarques ?	Oui <input checked="" type="checkbox"/>		Non <input type="checkbox"/>		



POUR UNE DOIGNÉE DE CIGARES
club cigare parisien



Pour une poignée de cigares - Club cigare parisien
email : club@poignee2cigares.com
web : www.poignee2cigares.com