

FICHE D'APPRECIATION CIVETTE

Date / Heure / Participants	Nom de la civette	Adresse
22/04/2006 – 10h30 – 5	Art Tabac	2, place Catalogne 75014 Paris
Nom du vendeur rencontré	Ses jours de présence	Les meilleurs horaires
Cyril Pelletier	Tous les jours	ND
Nom des propriétaires	Coordonnées	Horaires d'ouverture
Cyril Pelletier	01-40-47-66-50	ND

FORCES	NOTE FINALE	FAIBLESSES
Agencement de la civette Présentation en vitrines Bonne conservation Choix en non cubain Vente d'alcool Franc parler	13 / 20	Accueil / Franc parler Conseil technique Absence de vitoles exceptionnelles Carte bleue 30€ minimum

BILAN

La civette Art Tabac est une civette de quartier qui, malgré de belles dimensions et d'imposantes vitrines, offre un choix en cubain limité comparé à d'autres civettes parisiennes. L'amateur y trouvera 125 références bien réparties entre cubain et non cubain. Les classiques sont présents, mais il n'y avait pas, lors de notre passage, d'éditions limitées ou de cabinet de 50.

La présentation des vitoles est claire, l'agencement soigné, nous regrettons néanmoins l'absence d'affichage des noms des vitoles ce qui faciliterait la tâche des débutants. Monsieur Pelletier, propriétaire du lieu, a agencé et monté lui-même les vitrines, un résultat accueillant et plaisant.

La conservation des cigares y est excellente.

Coté vente / relation commerciale, Monsieur Pelletier a son caractère et franc-parler ce qui peut plaire ou non. Des membres se sont présentés comme débutant, ils n'ont eu droit qu'à une vague et rapide présentation et ont dû se débrouiller tout seul. Toutefois, après une « mise en confiance » le rapport commerçant - client est bon, dès lors que Monsieur Pelletier perçoit de l'intérêt pour le Cigare.

Nous apprécions le un dynamisme rare de Monsieur Pelletier dans le monde des civettes parisiennes : il organise des soirées découvertes dégustations dans sa civette.

Au final, Art Tabac se présente comme une bonne civette de quartier.

Synthèse réalisée par Sébastien Barthélémi



POUR UNE POIGNÉE DE CIGARES

Cinq niveaux d'appréciation

Sans objet, Très peu satisfaisant, Peu satisfaisant, Assez satisfaisant, Très satisfaisant

	<u>So</u>	<u>TPS</u>	<u>PS</u>	<u>AS</u>	<u>TS</u>
Général					
1. Emplacement (facile d'accès, métro, bus, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Environnement « cigare » (présence de bar où fumer, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Aspect extérieur (Façades / Vitrites)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Importance du « cigare » dans le lieu (loto, bistrot, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Modernité / Vétusté des lieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Aménagement de la boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Qualité de l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Compétence technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Accompagnement éducatif (recommandations)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ecoute du client, disponibilité, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Combien de vendeurs ?	Nombre :				1
12. Impression générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cigares					
13. Qualité de conservation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14. Gamme de vitoles cubaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Gamme de vitoles non cubaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16. Présence de vitoles à caractère exceptionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Présence de vitoles connues ou « classiques »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Disponibilité de différents types de conditionnement (Cab ou SBN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Approvisionnement régulier ?	ND				
20. Quels importateurs ?	Altadis, Coprova, Eurotab, Saada				
21. Accès aux cigares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Type d'humidor (déambulateur, vitrine, armoire, ...)	Plusieurs vitrines				
22. Rangement / Agencement des vitoles ou boîtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23. Possibilité de manipuler les cigares	Oui <input type="checkbox"/>		Non <input checked="" type="checkbox"/>		
24. Possibilité d'ouvrir d'autres boîtes ?	Oui <input type="checkbox"/>		Non <input checked="" type="checkbox"/>		
25. Nouvelles boîtes ou remplissage au fur et à mesure ?	Nouvelles <input type="checkbox"/>		Remplissage <input checked="" type="checkbox"/>		
26. Possibilité de « réserver » des cigares ?	ND				
27. Espace dégustation ?	Oui <input type="checkbox"/>		Non <input checked="" type="checkbox"/>		
Si non, possibilité de fumer dans la civette ?	Oui <input checked="" type="checkbox"/>		Non <input type="checkbox"/>		
Accessoires					
28. Gamme d'accessoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Choix de caves à cigares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Multimarques ?	Oui <input checked="" type="checkbox"/>		Non <input type="checkbox"/>		



POUR UNE POIGNÉE DE CIGARES



*Pour une poignée de cigares
email : club@poignee2cigares.com
www.poignee2cigares.com*